

Bankiviks Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Gældende fra den 30-10-2023

Forretningsbetingelserne gælder for alle virksomhedens forretninger med Bankivik, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Bankivik gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel og aftale om Visa/Dankort. Har virksomheden en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Vi registrerer og bruger data om virksomheden for at give virksomheden den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til pengeinstitutter. Virksomheden kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor samt virksomhedens rettigheder i Vilkår for behandling af personoplysninger i Bankivik, der ligger på Bankiviks hjemmeside.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger virksomhedens og Bankiviks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Bankiviks Generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. Renter

1.1 Oplysning om rentesatser

Virksomheden modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på virksomhedens konti.

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser uden varsel

Bankivik kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter på grund af udefrakommende forhold, som Bankivik ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

1.3 Ændring af variable rentesatser med varsel

Bankivik kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af virksomhedens rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i virksomhedens forretningsomfang med Bankivik, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af virksomhedens indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget,
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- Bankivik ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Bankiviks ressourcer eller kapacitet,
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Bankivik.

For etablerede realkreditlignende lån kan Bankivik af samme årsager kun sætte renter op med 6 måneders varsel. Er ændringen begrundet i udefrakommende forhold, som nævnt under pkt. 1.2, som Bankivik ikke har indflydelse på, kan Bankivik dog sætte renter op uden varsel. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

1.4 Ændring af renter på lån med referencerente

Har virksomheden aftaler med Bankivik om lån eller kreditter, hvor der anvendes et benchmark, som f.eks. referencerenten CITA, så kan virksomheden læse mere om renteændringer på Bankiviks hjemmeside.

2. Gebyrer på serviceydelser

2.1 Oplysning om gebyrer på serviceydelser

Bankivik kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Bankivik har pligt til at svare.

Bankiviks almindelige gebyrer for serviceydelser fremgår af Bankiviks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

2.2 Ændring af gebyrer uden varsel

Bankivik kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Bankivik kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer på grund af udefrakommende forhold, som Bankivik ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

2.3 Ændring af gebyrer med varsel

Bankivik kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af virksomhedens gebyrvilkår. Det kan f.eks. være ændringer i virksomhedens forretningsomfang med Bankivik, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af virksomhedens indlån, lån eller kreditter,

Almindelige forretningsbetingelser

- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget,
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- Bankivik ændrer sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Bankiviks ressourcer eller kapacitet,
- For at imødekomme en øget kreditrisiko.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som Bankivik ikke tidligere har taget betaling for.

For etablerede lån til blandet bolig og erhverv kan Bankivik af samme årsager kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med 3 måneders varsel.

For etablerede realkreditlignende lån kan Bankivik af samme årsager sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 6 måneder.

Bankivik kan uden varsel indføre nye og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

3. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Rente- og gebyrændringer annonceres i dagspressen, på Bankiviks hjemmeside eller ved individuel kommunikation. Virksomheden vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige gebyrændringer til ugunst for virksomheden og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen..

Virksomheden får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Bankivik.

4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Bankivik registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

4.1 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Bankivik.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Bankivik er rentedatoen den bankdag, beløbet indskrives på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

4.2 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

4.3 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

4.4 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan virksomheden få oplyst i Bankivik.

Renter på indlån tilskrives typisk årligt eller halvårligt. Renter og provision på udlån (dvs. garantier, lån og kreditter) tilskrives enten halvårligt, kvartalsvist eller månedligt. Rente og provision beregnes bagud på baggrund af det foregående år, halvår, kvartal eller måned.

Særligt for negative indlånsrenter: Bankivik kan vælge at hæve negativ indlånsrente månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt. Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti eller som samlet beløb på en eller flere af dine konti.

Bankivik kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Bankivik kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Almindelige forretningsbetingelser

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke at Bankivik giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Bankivik kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Bankivik.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Bankiviks oversigt over priser for serviceydelser.

6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på virksomhedens konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Bankivik modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på virksomhedens konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Bankivik kan tilbageføre beløb, der er indsat på virksomhedens konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Bankivik kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb, f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis Bankivik har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan Bankivik spærre konti indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet.

7. Kontrol

Virksomheden har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på virksomhedens konti. Er der posteringer, som virksomheden ikke kan vedkende sig, skal virksomheden hurtigst muligt kontakte Bankivik.

8. Fuldmagter

Bankivik skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for virksomheden.

En anden person kan gives fuldmagt til virksomhedens konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Bankivik fuldmagtsblanket.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Bankivik bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Virksomheden kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

9. Refusion af udgifter

Bankivik har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Bankivik lægger ud på virksomhedens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som Bankivik har, hvis virksomheden misligholder virksomhedens aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

10. Forretninger i udlandet

Hvis Bankivik på virksomhedens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Bankivik en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Bankivik er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede Bankivik samt for dets kreditværdighed.

Hvis virksomheden har depot af udenlandske værdipapirer gennem Bankivik, er Bankivik ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre virksomheden selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både virksomheden og Bankivik er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

11. Erstatningsansvar

Bankivik er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Bankivik ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Bankivik selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Bankivik strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Bankivik selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Bankivik
- andre omstændigheder, som er uden for Bankiviks kontrol.

Almindelige forretningsbetingelser

Bankivik ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Bankivik burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Bankivik ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12. Modregning

Bankivik kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos virksomheden i ethvert tilgodehavende, som virksomheden har eller får hos Bankivik.

13. Adresseændring og flytning til udlandet

Virksomheden har pligt til at give Bankivik besked, hvis virksomheden ændrer adresse. Hvis virksomheden flytter til et land uden for EU eller EØS, er det ikke sikkert, at Bankivik kan tilbyde virksomheden de samme produkter og services, som hvis virksomheden er hjemmehørende i Danmark eller et andet EU- eller EØS-land.

14. Opsigelse og spærring

Bankivik og virksomheden kan til enhver tid opsiges kundeforholdet med 14 dages varsel medmindre der er aftalt andet.

Ved Bankivik opsigelse har virksomheden krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Bankivik opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for virksomheden. Virksomheden er forpligtet til at frigøre Bankivik fra alle forpligtelser indgået på virksomhedens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Bankivik kan opsiges et kundeforhold uden varsel, hvis virksomheden ikke giver Bankivik de oplysninger, som Bankivik vurderer, er nødvendigt at indhente fra virksomheden i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Bankivik kan desuden opsiges et kundeforhold uden varsel, hvis virksomheden helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på virksomhedens vegne, eller som er virksomhedens nærtstående.

Virksomheden vil blive orienteret om opsigelsen ved individuel kommunikation eller på anden måde.

Bankivik kan i øvrigt spærre virksomhedens konti, adgang til Netbank, Mobilbank og andre services og produkter, hvis virksomheden ikke fuldt ud giver Bankivik de oplysninger, Bankivik er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

15. Sprog og kommunikation

Sprog

Bankivik indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Bankivik elektronisk i netbanken eller konto-kik, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Bankivik om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Bankivik kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Bankivik på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med virksomheden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Bankiviks hjemsted hører under.

17. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Bankivik kan med 1 måneds varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annoncer i dagspressen med henvisning til, hvor på Bankiviks hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Bankivik har pligt til at informere om.

1. Klager

Hvis du ønsker at klage over Bankivik, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Bankivik behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Bankivik. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Bankivik eller på Bankiviks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Bankiviks e-mail adresse nuuk@bankivik.gl angives.

Klager vedrørende Bankivik overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Bankivik behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

2. Tilsyn

Bankivik har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6503

Bankivik er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, DK - 1401 København K, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

3. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Bankivik er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Bankivik konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Bankivik.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.fs.dk og Bankiviks egen hjemmeside.

4. Kontaktoplysning

Bankivik kan kontaktes på

Bankivik, Qullilerfik 2, 3900 Nuuk
E-mail: bankivik@bankivik.gl
Tlf.nr.: +299 34 79 00

Bankivik CVR-nr.: 32049664

Vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på mail: dpo@bankin.fo.

5. Ændring af Generelle oplysninger

Bankivik kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved eller annonceres på Bankiviks hjemmeside.